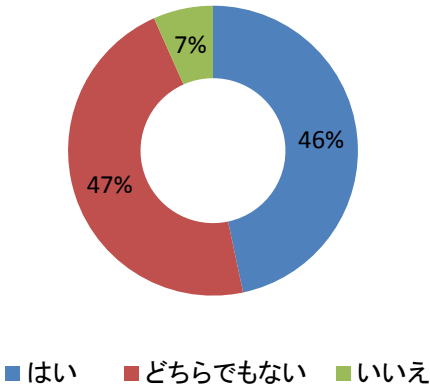
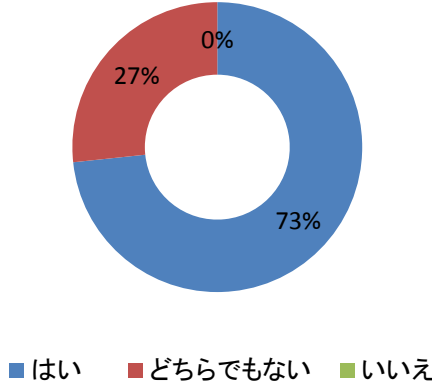
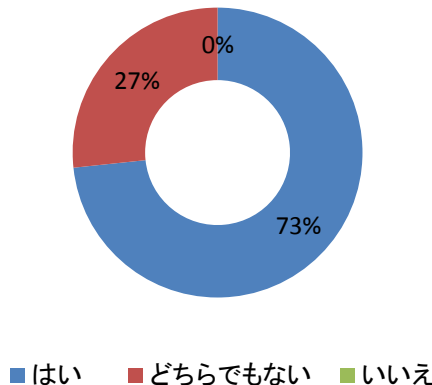
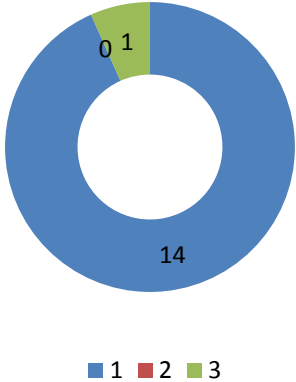
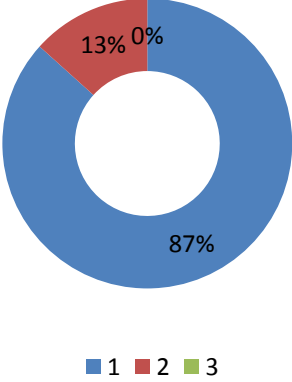
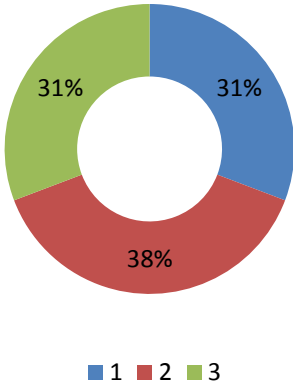
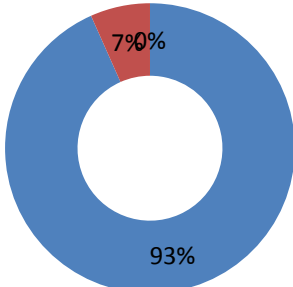
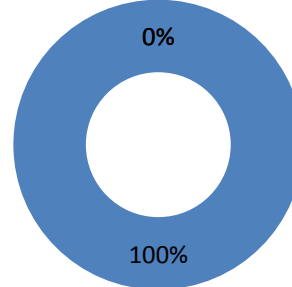
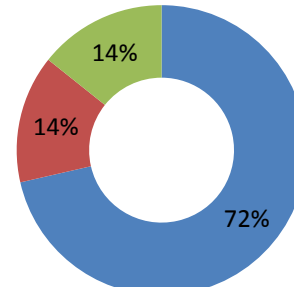
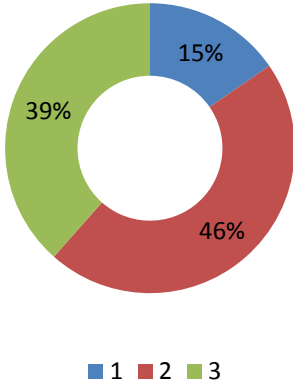
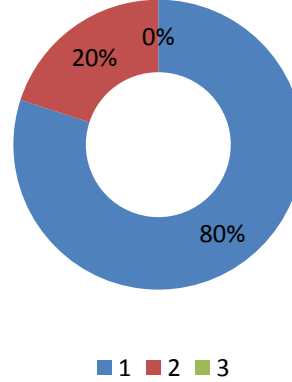
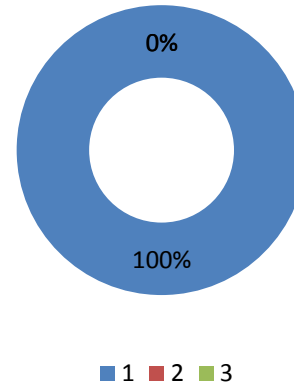


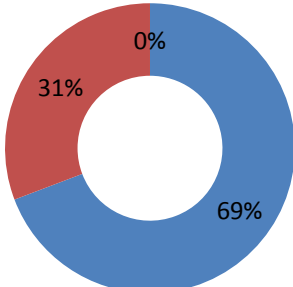
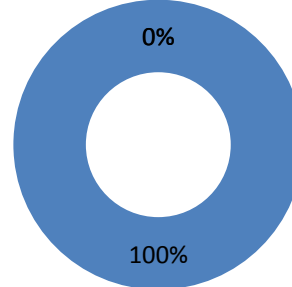
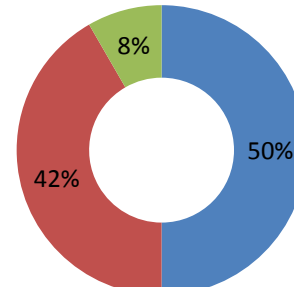
すみれ 保護者向け放課後等デイサービス評価表集計

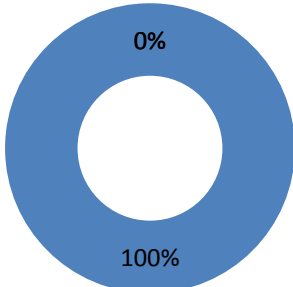
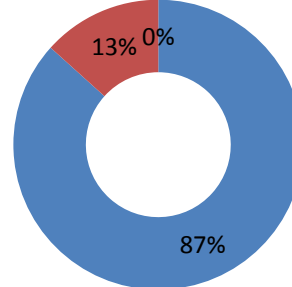
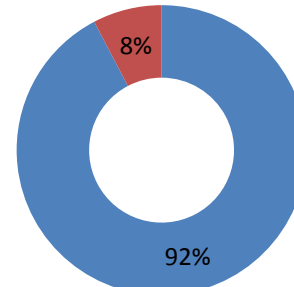
環境・体制整備								
チェック項目			チェック項目			チェック項目		
①			②			③		
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか			職員の配置数や専門性は適切か			事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっているか		
はい	どちらでもない	いいえ	はい	どちらでもない	いいえ	はい	どちらでもない	いいえ
7	7	1	11	4	0	11	4	0
 ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ			 ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ			 ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ		
保護者の意見			保護者の意見			保護者の意見		
・利用人数が多い時は狭いのかな？と感じます。 ・もう少し広いスペースがあればありがたい。			・専門的な知識や資格を持っているかどうか分からなかったなので、この回答にさせていただきました。			・施設内をみる機会がありませんので分からない。		
意見・事業所評価			意見・事業所評価			意見・事業所評価		
・ご意見ありがとうございます。「どちらでもない」といった回答もありました。部屋のスペースについてはゆっくり過ごして頂けるよう部屋の使い方を状況に応じて考えていきたいと思います。 ・ランチルームを使用して、静かな環境で過ごしてもらっています。			・ご意見ありがとうございます。「どちらでもない」といった回答もありました。現在、児童発達支援管理責任者1名、児童指導員4名、指導員1名の配置で計6名で支援をさせて頂いています。 ・資格は、社旗福祉士、介護福祉士の職員が支援させて頂いています。			・ご意見ありがとうございます。「どちらでもない」といった回答もありました。定期的に面談等で第二なぎの木園にお越し頂いていますので、何か気になる点がありましたら気軽にお申し下さい。		

環境・体制整備								
チェック項目			チェック項目			チェック項目		
④			⑤			⑥		
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか			活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか			放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		
はい	どちらでもない	いいえ	はい	どちらでもない	いいえ	はい	どちらでもない	いいえ
14	0	1	13	2	0	4	5	4
								
保護者の意見			保護者の意見			保護者の意見		
・支援目標とサービス提供状況、目標の達成度の記載にズレがある。			・時間が短い中で固定化しない事も難しいのではと思います。本人の出来る事や興味の持ち方等、工夫していると思います。			・(無回答2名)		
意見・事業所評価			意見・事業所評価			意見・事業所評価		
・ご意見ありがとうございます。日々の支援やアセスメント、モニタリングでこちらの支援や説明等が至らなくご迷惑をおかけする所もでてくると思いますが、相談・説明をさせていただきますのでよろしくお願い致します。			・ご意見ありがとうございます。「どちらでもない」との回答もありました。毎月の初めに予定表を配布し、確認して頂いてから次月の利用予定をお申込みして頂いていると思いますが、内容によって利用を考えているご家庭があればお手数になりますが、すみれにお問い合わせして頂けるようお願いします。					

環境・体制整備								
チェック項目			チェック項目			チェック項目		
⑦			⑧			⑨		
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか			日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか			保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか		
はい	どちらでもない	いいえ	はい	どちらでもない	いいえ	はい	どちらでもない	いいえ
14	1	0	15	0	0	10	2	2
 ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ			 ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ			 ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ		
保護者の意見			保護者の意見			保護者の意見		
・特に無し。			・特に無し。			・(無回答1名)		
意見・事業所評価			意見・事業所評価			意見・事業所評価		
・「どちらでもない」といった意見がありました。毎月、受給者証に記載されている利用者負担額等を元に請求させて頂いております。お支払い頂いた際に請求書及び領収書が一つになった書類を配布させて頂いております。書類の中に詳細を記載していますのでご確認よろしく願います。不明な点等ありましたら気軽にお問合せください。			・利用日には、連絡ノートや送迎の送りの際にお伝えさせて頂いております。利用の様子を連絡ノートで確認したり、その場で聞いた時にご不明な点等があればご相談ください。			・定期的に面談を実施させて頂いております。個別支援計画作成・説明や半期の様子をお伝えさせて頂きます。お忙しい中事業所へ来所して頂き、ご協力ありがとうございます。今後もお忙しいと思いますが、ご協力よろしくお願いします。		

環境・体制整備								
チェック項目			チェック項目			チェック項目		
⑩			⑪			⑫		
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか			子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		
はい	どちらでもない	いいえ	はい	どちらでもない	いいえ	はい	どちらでもない	いいえ
2	6	5	12	3	0	15	0	0
								
保護者の意見			保護者の意見			保護者の意見		
・わかりません ・(無回答2名)								
意見・事業所評価			意見・事業所評価			意見・事業所評価		
・保護者会が設置されていない為、そういった集まり等は今の所は開催されていません。保護者さんの方からも交流できる場が欲しいという意見もあるので、すみれの今後の課題です。			・事業所や支援についての苦情がある時には事業所で「苦情受付担当者」を設置しており、担当者を事業所内に掲示させて頂いています。「苦情受付:加藤 剛」「苦情解決:大前 裕一」「第三者委員」となっておりますので、事業所及び支援等に対して、苦情があるときがございましたら担当者にお申しください。			・保護者さんとは連絡ノートであったり、送迎時に今日の様子をお話させて頂いたりしています。本人との意思の疎通に関しては話しやすい環境に配慮して、本人の状態に応じた方法(絵カードや写真)で「コミュニケーションをとっています。		

環境・体制整備								
チェック項目			チェック項目			チェック項目		
⑬			⑭			⑮		
非常災害の発生に備え、定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか			個人情報に十分注意しているか			緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		
はい	どちらでもない	いいえ	はい	どちらでもない	いいえ	はい	どちらでもない	いいえ
9	4	0	14	0	0	6	5	1
 ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ			 ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ			 ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ		
保護者の意見			保護者の意見			保護者の意見		
・(無回答2名)			・わかりません。 ・(無回答1名)			・わかりません。 ・(無回答3名)		
意見・事業所評価			意見・事業所評価			意見・事業所評価		
・毎月すみれだよりを元に活動内容を提供させて頂いています。定期的にすみれ通信を通じて様子や報告をさせて頂いております。また行事や活動については法人のホームページの更新などは現在できておりますので今後も更新していきたいと思っています。 ・連絡体制については用件がある時には基本的に就業時間内に事業所の電話及び携帯へ連絡頂くようになっていきますのでご了承ください。			・利用契約時に個人情報保護の説明をして個人情報提供同意書にサインを頂き、すみれだより等の写真掲載についてもご家族にご確認させて頂いております。HPIに関しては活動中の写真や集合写真を掲載させて頂いております。気になる点等ございましたらお気軽にお申し下さい。			・現在、感染症対応マニュアルを新しく作成しています。 全てのマニュアルの配布及び説明はできておらず、申し訳ございません。		

環境・体制整備								
チェック項目			チェック項目			チェック項目		
⑬			⑭			⑮		
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			子どもは通所を楽しみにしているか			事業所の支援に満足しているか		
はい	どちらでもない	いいえ	はい	どちらでもない	いいえ	はい	どちらでもない	いいえ
14	0	0	13	2	0	12	1	
 ■ 1 ■ 2 ■ 3			 ■ 1 ■ 2 ■ 3			 ■ 1 ■ 2 ■ 3		
保護者の意見			保護者の意見			保護者の意見		
・わかりません。 ・(無回答1名)			・色々な所に連れて行ってもらっているので本人も楽しんでいます。			・(無回答2名)		
意見・事業所評価			意見・事業所評価			意見・事業所評価		
・月に1回活動に取り入れて、津波及び火災を想定した避難訓練を交互に実施しています。安全を確保できる場所(火災:職員駐車場 地震:南清園)までの避難や地震発生時の対応を確認しています。			・今後、子ども達からも意見を聞き、色々な楽しみをもって通所できるように意見を参考に活動内容を計画し実施していきたいと思います。ご家族の方からもご意見あれば遠慮なくお申し下さい。			・「いいえ」の意見がありませんでしたが、無回答がありました。子ども及びご家族が満足して頂けるように支援を行っていきますのでご意見がございましたら遠慮なくお申し下さい。		